

## レジで注文する形式の店でのメニュー表示

### 【状況】

- ・入店されたお客様に、最初にレジで注文していただくスタイルのお店（カフェ、ファストフード、セルフ形式のうどん店、イートイン店など）
- ・メニューが注文受付カウンターの背後の壁の高い位置に表示
- ・低視力のお客様からメニューの文字が読めないとのことのご意見が.....



### 【対応方法の一例】

- ・可能であれば注文受付カウンターにメニューを用意しておいてください。
- ・お客様がカウンター上のメニューに顔を近づけて読めれば問題ありません。
- ・ただしスペースの都合などで常時カウンターにメニューを載せておけない、あるいはそのメニューも読めない、といった場合もあるでしょう。
- ・あらかじめ、通常よりも大きな文字で書いたメニューをカウンター下などの取り出しやすい場所に準備しておくのが良いかもしれません。



### Point!

視覚障害者の多くはロービジョンと言って、全盲ではないけれど見えにくい人たちです。大きな文字で見やすい表示を心掛けましょう。

これはあくまでも一例です。必ずこうしなければならない、というものではありません。それぞれに合ったより良い方法を、皆さままで話し合ってみてください。

