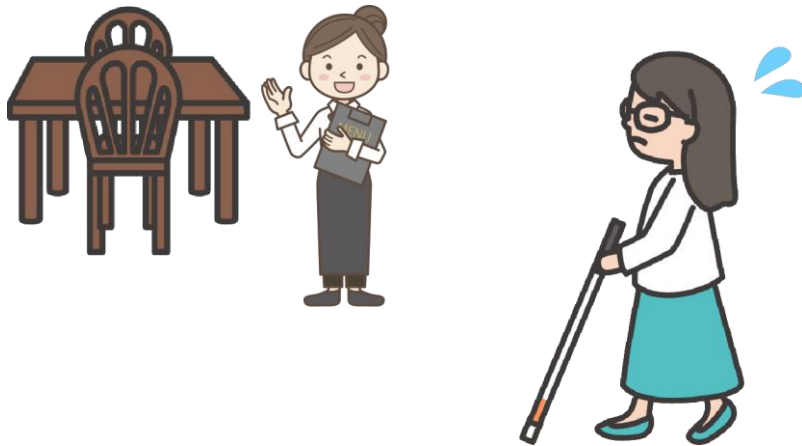


case  
3

## 飲食店における席へのご案内

### 【状況】

- ・視覚障害のお客様が来店。
- ・いつもなら「お席へご案内します」と先に歩きはじめるが.....



### 【対応方法の一例】

- ・まず手引きが必要かお客様にご確認ください。
- ・必要であれば、「ご案内しますので私の肘（身長差によっては肩）をお持ちください」と伝えて、お客様の半歩前（白杖を持つ手と反対側）に立ちます。
- ・席まで来たら片方の手で椅子の背もたれに触ってもらいましょう。言葉だけで伝えるにくいときは、ひと言断ってからお客様の手を軽く持って背もたれに手が触れるところまで導いてください。
- ・あとはお客様ご自身で着席していただけます。



### Point!

いつもは自由に座ってもらっているお店でも、お客様ご自身で空いている席を見つけそこまで移動するのが困難な場合にはサポートしてください。

これはあくまでも一例です。必ずこうしなければならない、というものではありません。それぞれに合ったより良い方法を、皆さまで話し合ってみてください。

