

飲食店におけるメニューの情報提供2

【状況】

- ・視覚障害のお客様が来店。
- ・メニューが読めないで、何があるのか教えてほしい、と言われた。



【対応方法の一例】

- ・「お客様はスマートフォンをご使用になれますか？」とお尋ねください。
- ・Yesの場合。メニューが掲載されているwebページのQRコードを提示します。
(Noの場合は、case4の要領で対応しましょう)
- ・お客様が音声読み上げ機能でスマートフォンを操作されますので、QRコードを読み取るよう位置合わせのお手伝いをしてください。
- ・ページにアクセスできたらあとはお客様にお任せして大丈夫です。



Point!

メニューの表示が画像になっていると音声読み上げ機能で読み上げることができません。テキストで作成されていることを事前にご確認ください。

これはあくまでも一例です。必ずこうしなければならない、というものではありません。それぞれに合ったより良い方法を、皆さまで話し合ってみてください。

