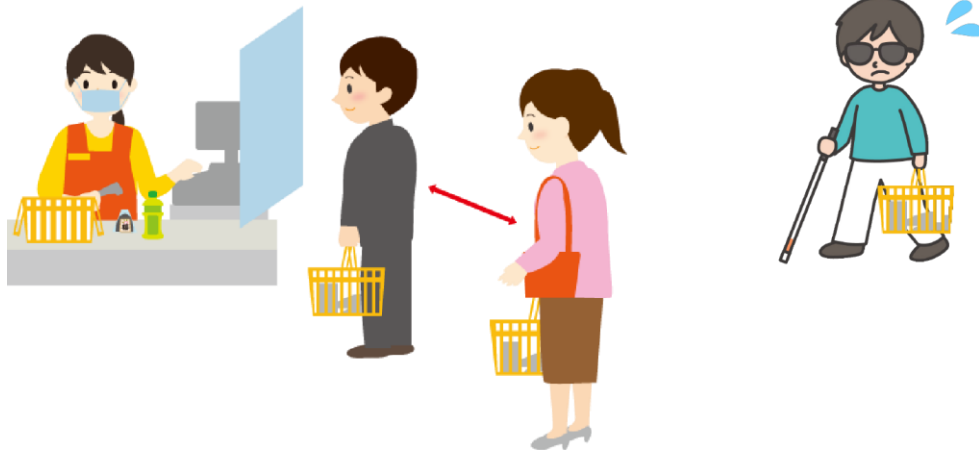


case
7

小売店におけるレジの順番待ち対応

【状況】

- ・視覚障害のお客様がカゴに商品を入れてレジ待ちの列の付近にいる。
- ・一定間隔を保ちつつ前の人に合わせて同じように進むのが困難な様子。



【対応方法の一例】

- ・視覚障害のお客様にはレジ横で待ってもらうようにしてください。
- ・その次にレジ待ちの列に並んだお客様に事情を説明します。
(ひとつつ前の順番に視覚障害のお客様がいることをお伝えして了承いただく)
- ・順番がきたら待機してもらっていた視覚障害のお客様のレジ対応を行いましょう。



Point!

視覚障害のお客様を特別扱いしていると勘違いされないよう、後ろのお客様にきちんと説明するのが大切です。

これはあくまでも一例です。必ずこうしなければならない、というものではありません。それぞれに合ったより良い方法を、皆さまで話し合ってみてください。

