

case
8

大型商業施設におけるインフォメーションまでの誘導

【状況】

- ・デパート内、各入口からインフォメーションまで距離がある。
- ・1箇所の入口以外、その間に誘導路は敷設されていない。



【対応方法の一例】

- ・最善策はすべての入口からインフォメーションまでに誘導路を設置することです。
- ・ただし事業者側の過重な負担になるようであれば必ずしもその必要はありません。
- ・お店のHPに各入口からインフォメーションまでの行き方を説明しておきましょう。
- ・たとえば「A入口、入って直進、2つ目の角を左に曲がり、1つ目を右に曲がるとすぐ右手にインフォメーション」のように詳細を記載します。



東入口を
入って直進、
5m先で…



Point!

もちろん誘導路があるから、HPに記載しているからOKではなく、店舗で白杖のお客様を見かけた店員の方は、お声がけするようにしてください。

これはあくまでも一例です。必ずこうしなければならない、というものではありません。それぞれに合ったより良い方法を、皆さまで話し合ってみてください。

